

Забули свій логін чи пароль?

Ваш Логін Ви можете знайти у вашому Договорі про надання послуг у Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг».

Якщо Ви забули Ваш Пароль для входу до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг», чи Ваш обліковий запис заблоковано, зателефонуйте, будь ласка, в Контакт Центр за номером 0 800 505 203 (всі дзвінки у межах України зі стаціонарних телефонів - безкоштовні), або +38 0342 55 87 62 (для міжнародних дзвінків), або зверніться у відділення Банку.

Якщо у Вас надалі виникають труднощі з входом до системи, ви забули свій Логін (Банк не надає інформацію про Логін в телефонному режимі), чи не можете зв'язатися з оператором Контакт Центру, або пройти ідентифікацію, в такому разі звертайтеся у відділення Банку з документом, який посвідчує особу.