

1. Вимоги до обладнання (комп'ютера/мобільного телефону тощо) та програмного забезпечення Клієнта/Користувача для доступу до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»:

a) обладнання має бути підключено до мережі Інтернет зі швидкістю доступу не менше 128 Кбіт/с;

b) на обладнанні має бути встановлене ліцензійне програмне забезпечення для антивірусного та мережевого захисту з актуальними базами даних;

c) на обладнанні має бути встановлене програмне забезпечення для читання документів в форматі *.pdf (Adobe Acrobat Reader, Foxit Reader тощо);

d) на обладнанні має бути встановлено будь-який з вказаних браузерів: Internet Explorer 8.0 та вище, Mozilla Firefox 4.0 та вище, Google Chrome 5 та вище;

e) браузер Користувача має підтримувати SSL-захист з шифруванням ключами довжиною не меншою, ніж 128 біт (як правило, цей механізм є активовано в браузерах по замовчуванню);

f) у браузері Користувача має бути активовано механізми JavaScript та Cookies (як правило, цей механізм є активовано в браузерах по замовчуванню).

2. Банк на підставі укладеного з Клієнтом Договору надсилає Клієнту на вказаний Клієнтом в Договорі номер мобільного телефону СМС-повідомлення, що містить Пароль для першого входу до СДО ІБ. Даний пароль є дійсним протягом 720 годин (30 діб) від моменту надсилання СМС-повідомлення. У разі, якщо Клієнт не скористався даним паролем протягом 720 годин (30 діб), Пароль стає не дійсним і щоб здійснити вхід до системи Клієнту необхідно звернутись на до Контакт Центру або у відділення Банку для одержання нового Паролю.

3. Пароль для першого входу повинен бути змінений на постійний Пароль:

3.1. Вимоги до постійного Паролю для входу Користувача в СДО ІБ:

a) Пароль має бути не менше 8 (восьми) символів латинського алфавіту та містити як мінімум 2 (дві) цифри і не менше 2 (двох) літер (має використовуватись хоча б одна велика літера). Пароль є чутливим до регістру.

b) Пароль для входу в СДО ІБ має не збігатися з 8 (вісьмома) попередніми Паролями для входу, які вже використовувалися Користувачем.

c) при виборі Паролю не використовувати змістовних слів, дат народження, імен, паролів з послідовних символів на клавіатурі (наприклад: 12345, qwerty і тп.).

d) Пароль не повинен збігатися з Логіном.

3.2. Користувачу заборонено повідомляти Пароль першого входу та постійний Пароль третім особам. При підозрі компрометації Паролю, Користувач повинен негайно змінити діючий Пароль на новий та зателефонувати в Контакт Центр.

3.3. Банк рекомендує Користувачу змінювати Постійний пароль для входу до СДО ІБ не рідше ніж раз на місяць.

4. Доступ Користувача до СДО ІБ блокується у разі настання однієї з наступних умов:

a) при здійсненні 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Коду підтвердження, доступ Користувача до СДО ІБ блокується на невизначений термін.

b) при здійсненні 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля для входу, доступ Користувача до СДО ІБ блокується на 15 (п'ятнадцять) хвилин.

c) при здійсненні наступних 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля для входу, доступ Користувача до СДО ІБ блокується на невизначений термін.

5. Для розблокування доступу Клієнту необхідно звернутися до Банку. Банк здійснює відновлення Доступу відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку.

6. Для підтвердження операцій в СДО ІБ Користувачу надсилається Код підтвердження на номер мобільного телефону, який вказаний у Договорі.

6.1. Термін дії Коду підтвердження, надісланого СМС-повідомленням, визначається за обліком часу СДО ІБ і становить 5 хвилин від моменту генерування. Сторони дійшли згоди, що облік часу СДО ІБ може не збігатися з обліком часу за часовим поясом "Київ (GMT + 2 години)" не більш, ніж на 10 секунд в будь-який момент. Банк не несе відповідальності за розбіжності в обліку часу Клієнтом та обліку часу за часовим поясом "Київ (GMT + 2 години)" або за будь-які можливі перепони, які не дозволяють Клієнту своєчасно використати Код підтвердження, наданий СМС-повідомленням.

6.2. Код підтвердження формується за допомогою криптографічного перетворення реквізитів відповідного Електронного розрахункового документу, зокрема суми платежу, рахунку одержувача і т.п. СМС-повідомлення автоматично відправляється засобами СДО ІБ на Номер мобільного телефону Клієнта.

7. При роботі в СДО ІБ дотримуйтесь наступних порад:

7.1. Для завершення роботи в СДО ІБ користуйтеся кнопкою «Вихід».

7.2. Зверніть увагу що тривалість сесії обмежена 10 (десятьма) хвилинами, якщо протягом цього часу Клієнт не здійснює ніяких дій, то відбувається автоматичний вихід.

7.3. Не користуйтеся кнопками навігації браузера Вперед/Назад, для навігації по системі використовуйте вертикальне меню та кнопки в СДО ІБ.

7.4. Стежте за історією логувань.

7.5. Не користуйтеся функцією, яка пропонується браузерами для запам'ятовування паролів.

7.6. При введенні паролю переконайтесь, що за Вами ніхто не стежить.

7.7. Залишаючи комп'ютер без нагляду, блокуйте доступ або завершіть роботу в СДО ІБ за допомогою кнопки «Вихід».

7.8. Банк не рекомендує працювати в СДО ІБ в:

а) публічних місцях (інтернет-кафе, аеропорт і тп.);

б) місцях з відеонаглядом, за допомогою якого можна зчитати дані які вводяться;

с) на комп'ютерах де немає гарантії що за діями користувача не стежить системний адміністратор.