

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
У СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» №CODE**

BRANCHCITY

ORGDATE:DATE:UA

Публічне акціонерне товариство «ІДЕЯ БАНК», код ЄДРПОУ 19390819, з місцезнаходженням у м. Львів, вул. Валова, 11, в особі уповноваженого представника, надалі – «БАНК», з однієї сторони, та **CLIENTNAME**, надалі – «КЛІЄНТ», з другої сторони, в подальшому при спільному згадуванні – «СТОРОНИ» уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Для здійснення Клієнтом банківських операцій, що не пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності, Банк надає Клієнту доступ до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» (тут і далі – «СДО ІБ»).
- 1.2. Клієнт заявляє, що попередньо ознайомився з Правилами надання послуг у Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг» в ПАТ «Ідея Банк» (тут і далі – «Правила») та Тарифами Банку, що розміщені на Інтернет Сайті Банку, на основі яких ведуться розрахунки між Сторонами, приймає їх, погоджується з ними та підтверджує своє бажання використовувати вказаний сервіс Банку.
- 1.3. Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Через ініціювання Клієнтом будь-якої операції в СДО ІБ Клієнт підтверджує, що він ознайомився, погоджується та приймає чинні на момент вчинення відповідної операції Правила та Тарифи, що стають обов'язковими для Сторін даного Договору (виключно в розрізі операції, що ініціювалась). Банк в будь-який час на свій розсуд та за власною ініціативою може в односторонньому порядку змінити Правила та Тарифи.
- 1.4. Клієнт здійснює доступ до СДО ІБ через мережу Інтернет, а саме через сайт/сайти, визначений/ні Правилами.
- 1.5. Доступ до мережі Інтернет, а також використання інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу до Сайту СДО ІБ, не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно за його власний рахунок.
- 1.6. Підписуючи цей Договір Клієнт безвідклично погоджується з тим, що при підписанні усіх операцій у СДО ІБ за допомогою Коду підтвердження Клієнт погоджується з усіма умовами викладеними в нормативних документах Банку, які пов'язані з виконанням даних операцій та розміщені у відділеннях Банку та/або на Сайті Банку, та/або на Сайті СДО ІБ і є чинними на момент ініціювання операції. Перелік банківських операцій, документів, договорів та інших дій, що можуть бути ініційовані/підписані/укладені Клієнтом за допомогою СДО ІБ, а також порядок їх здійснення визначаються Правилами.
- 1.7. Надання Клієнту доступу до СДО ІБ здійснюється Банком за умови наявності у Клієнта відкритого у Банку поточного рахунку в національній валюті України.
- 1.8. Клієнт, у разі використання СДО ІБ, заздалегідь погоджується з усіма ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.
- 1.9. Тлумачення термінів в цьому Договорі відповідає тлумаченню термінів у Правилах.

2. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДОСТУПУ ДО СДО ІБ

- 2.1. Для отримання Доступу до СДО ІБ Клієнт, укладаючи даний Договір, отримує наступні авторизаційні параметри: Логін та Пароль для першого входу.
- 2.2. Логін (або ім'я користувача): “_____” (без лапок), є інформацією з обмеженим доступом і може бути повідомлений Клієнтом виключно співробітнику Банку.
- 2.3. Пароль для першого входу первісно надається Клієнту, шляхом надсилання СМС-повідомлення на вказаний Клієнтом в Договорі номер мобільного телефону. Даний Пароль для першого входу є дійсним протягом терміну вказаного в Правилах від моменту надсилання СМС-повідомлення. У разі, якщо Клієнт не скористався даним Паролем для першого входу протягом терміну вказаного в Правилах, то даний Пароль для першого входу стає не дійсним і щоб здійснити вхід до системи Клієнту необхідно звернутись на відділення Банку або скористатись іншим способом вказаним в Правилах. У випадку, якщо протягом семи календарних днів після підписання даного Договору Клієнт не звернувся у відділення Банку з письмовою заявою надіслати йому повторно Пароль для першого входу до СДО ІБ (мотивуючи це тим, що попередній Пароль для першого входу не було отримано), вважається що Клієнт отримав СМС-повідомлення з Паролем для Першого входу. При успішному першому вході Клієнта в СДО ІБ вважається що Клієнт отримав СМС-повідомлення з Паролем для Першого входу.
 - 2.3.1. Пароль для першого входу після першого входу повинен бути обов'язково змінений Клієнтом на Постійний Пароль (далі за текстом – “Пароль”). Постійний Пароль може бути змінений Клієнтом необмежену кількість разів відповідно до Правил.
- 2.4. Код для підтвердження операцій (далі за текстом “Код підтвердження”) - електронний підпис Клієнта, що відповідно до Правил генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед ініціюванням банківської операції за допомогою СМС-повідомлення на Номер мобільного телефону, який визначено в п.2.6 цього Договору або Клієнт отримує Код підтвердження іншим способом, якщо інший спосіб визначено в Правилах.
 - 2.4.1. Відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Коду підтвердження при укладанні в подальшому між Сторонами угод за допомогою СДО ІБ та/або при ініціюванні, підтвердженні, тощо за допомогою СДО ІБ Клієнтом будь-якої передбаченої Правилами банківської операції та дії з будь-яким рахунком Клієнта, відкритим у Банку та операцією в СДО ІБ.
 - 2.4.2. Сторони дійшли згоди, що всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, та не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.
- 2.5. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль для першого входу, Пароль та Код підтвердження. Будь-яку особу, яка використала Логін, Пароль для першого входу та/або Пароль та/або Код підтвердження Банк безумовно вважає за Клієнта і Банк не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Логіна, Паролю, Паролю для першого входу та Коду підтвердження несе виключно Клієнт. Будь-яка банківська операція, угода тощо не може бути відмінена, визнана не дійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійснена з використанням Коду підтвердження.
- 2.6. Номер мобільного телефону Клієнта: _____, що відповідно до Правил використовується для надання Клієнту за допомогою СМС-повідомлення Пароля та/або Коду підтвердження.

- 2.7. Зміна номеру мобільного телефону Клієнта зазначеного в п. 2.6 цього Договору, може бути здійснена виключно шляхом укладання в письмовій формі додаткової угоди до цього Договору.
- 2.8. Клієнт несе усі ризики та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо мобільного телефону Клієнта та/або відповідної SIM-карти.
- 2.9. У разі втрати (забування) Клієнтом Паролю, Паролю для першого входу, новий Пароль Клієнт повинен отримати у відділенні Банку, або іншим чином відповідно до Правил.
- 2.10. Будь-який новий Пароль для першого входу, Пароль та/або Код підтвердження, надісланий Банком Клієнту, отриманий або змінений Клієнтом відповідно до умов цього Договору, визнається цим Договором і всіма його частинами, зокрема, але невиключно Правилами, відповідно як Пароль для першого входу, Пароль та Код підтвердження (виключно до терміну, визначеного в Правилах). Попередні Пароль та Код підтвердження визнаються недійсними.
- 2.11. Банк надає Клієнту доступ до СДО ІБ виключно у разі здійснення успішної верифікації Клієнта, яка вважається такою у разі введення Клієнтом правильних Логіну та Паролю (або Паролю для першого входу).
- 2.12. Для відновлення доступу до СДО ІБ (в разі заблокування/припинення) Клієнт має звернутися у відділення Банку, або іншим чином відповідно до Правил та подати відповідний запит. Банк здійснює відновлення Доступу відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

- 3.1. Усі комісії та розрахунки пов'язані із користуванням СДО ІБ, визначені у Тарифах Банку, чинних на визначену дату, з якими Клієнт ознайомлений і з якими він погодився відповідно до п. 1.3. цього Договору.
- 3.2. У разі несплати Клієнтом комісії за користування СДО ІБ, якщо така існує відповідно до чинних Тарифів Банку на визначену дату, Банк може заблокувати доступ Клієнта до СДО ІБ. Для відновлення Доступу до СДО ІБ Клієнт має сплатити зазначену Комісію.
- 3.3. При настанні термінів виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором останній безвідклично доручає Банку самостійно списувати грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих в Банку.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. **Банк зобов'язується:**
 - 4.1.1. надавати Клієнту доступ до СДО ІБ, відповідно до умов даного Договору та Правил;
 - 4.1.2. виконувати дистанційні розпорядження Клієнта, підписані за допомогою Коду підтвердження, якщо вони відповідають умовам даного Договору та Правилам;
 - 4.1.3. на вимогу Клієнта надати у приміщенні Банку або в інший спосіб за взаємною домовленістю Сторін визначене Правилами документальне підтвердження здійснення Клієнтом будь-якої банківської операції протягом терміну визначеного Правилами;
 - 4.1.4. виконувати інші визначені Правилами зобов'язання, щодо банківських операцій, здійснюваних Клієнтом в СДО ІБ.
- 4.2. **Клієнт зобов'язаний:**
 - 4.2.1. здійснювати доступ до СДО ІБ з використанням технічних та програмних засобів, що відповідають вимогам, визначених Правилами;
 - 4.2.2. забезпечувати недоступність Логіна, Паролю та Коду підтвердження третім особам;
 - 4.2.3. у разі зміни номеру мобільного телефону чи інших ідентифікаційних даних та/або несанкціонованого доступу до/заволодіння ними третіми особами негайно повідомити Банку актуальну інформацію;
 - 4.2.4. виконувати вимоги Правил при користуванні та ініціюванні кожної банківської операції за допомогою СДО ІБ;
 - 4.2.5. сплачувати комісійну винагороду за послуги, отримані за допомогою СДО ІБ, відповідно до чинних Тарифів Банку;
 - 4.2.6. не здійснювати в СДО ІБ дії, що можуть призвести до неможливості іншими клієнтами постійно або тимчасово використовувати СДО ІБ. У разі порушення Клієнтом даного зобов'язання, він зобов'язаний відшкодувати Банку та іншим клієнтам матеріальні та/або моральні збитки, спричинені відповідними діями Клієнта.
 - 4.2.7. виконувати інші визначені Правилами зобов'язання Клієнта щодо банківських операцій, здійснюваних в СДО ІБ.

5. ПРАВА СТОРІН

- 5.1. **Банк має право:**
 - 5.1.1. при наданні послуг по обслуговуванню рахунку самостійно списувати належну суму комісійної винагороди, відповідно до чинних Тарифів Банку;
 - 5.1.2. в будь-який час за власною ініціативою та на власний розсуд в односторонньому порядку внести зміни до Правил на умовах та в порядку, визначених цим Договором;
 - 5.1.3. змінювати Тарифи Банку з попередженням про це Клієнта на Сайті Банку, та/або на Сайті СДО ІБ;
 - 5.1.4. призупинити/заблокувати доступ до СДО ІБ у випадку підозри несанкціонованого входу до Системи. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк відмовляє Клієнту в наданні банківських послуг, передбачених цим Договором, а також у разі недотримання інших вимог даного Договору та Правил;
 - 5.1.5. за попереднім повідомленням Клієнта блокувати Доступ Клієнта до СДО ІБ з метою здійснення ремонтних та профілактичних робіт;
 - 5.1.6. інші права передбачені Правилами.
- 5.2. **Клієнт має право:**
 - 5.2.1. на власний розсуд користуватися послугами СДО ІБ, відповідно до умов даного Договору та Правил;
 - 5.2.2. вимагати від Банку надання в приміщенні Банку або в інший спосіб за окремою домовленістю Сторін документального підтвердження здійснення Клієнтом банківської операції в СДО ІБ;
 - 5.2.3. у випадку зацікавленості Клієнта у будь-якій з актуальних пропозицій Банку, підписати відповідний додатковий договір до даного Договору. Підписання додаткових договорів можливе і через електронні канали (мережу Інтернет, засоби зв'язку) із застосуванням електронного підпису/особистого Логіну, Паролю та/або Коду підтвердження Клієнта тощо відповідно до Правил та документів Банку.
 - 5.2.4. інші права, передбачені Правилами.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 6.2. При порушенні Клієнтом умов цього Договору та/або Правил надання банківських послуг за допомогою СДО ІБ, Банк вправі заблокувати доступ Клієнта до СДО ІБ.
- 6.3. Банк не несе відповідальність за відсутність доступу до СДО ІБ або некоректну роботу СДО ІБ у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, які не відповідають вимогам Правил, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Правил.
- 6.4. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що номер мобільного телефону, який зазначений в п.2.6. цього Договору, Логін визначений у пункті 1.1. п.2, Пароль та Код підтвердження, доступні виключно особисто йому та, що будь-які інші треті особи не мають доступу до цих даних. Клієнт приймає на себе всі ризики та всю відповідальність, пов'язану з невиконанням цього пункту Договору.
- 6.5. Клієнт зобов'язується відшкодувати у повному обсязі всі понесені Банком збитки у разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових та винних дій Клієнта.
- 6.6. Всі спірні питання між Сторонами по даному Договору вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення незгоди – у судовому порядку визначеному законодавством України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

- 7.1. Договір вважається дійсним з дня його підписання та діє безстроково до того, як будь-яка зі Сторін, не заявить про бажання розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору та за умови повного виконання усіх грошових та інших зобов'язань по цьому Договору та додаткових угод до нього. До письмового повідомлення за цим пунктом Договору прирівнюється відповідне повідомлення Банку, надіслане Клієнту СМС-повідомленням на номер мобільного телефону, зазначений у п. 2.6. цього Договору або розміщене на сайті СДО ІБ, адреса якого зазначена у Правилах.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Даний Договір складено у двох однакових примірниках, українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін. З підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що один з оригіналів цього Договору був йому переданий.
- 8.2. У разі втрати мобільного телефону чи несанкціонованого доступу до СДО ІБ телефонувати за номером Контакт Центру/гарячої лінії розміщеним на Інтернет Сайті Банку.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

БАНК

ПАТ «Ідея Банк»

Юридична адреса

79008, Україна, м. Львів, вул. Валова, 11

Фактична адреса:

BRANCHCITY

BRANCHSTREET, BRANCHHOUSE

МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819

Тел.: **BRANCHPHONE**

КЛІЄНТ

CLIENTNAME

проживає: **ADDRESS**

Дані паспорта:

SERIAL № NUMBER

INFO

ідент. номер **STATECODE**

Контактний телефон 1: **CLIENT MOBILE PHONE**

Контактний телефон 2: **CLIENT PHONE**

Е-пошта: **CLIENT E-MAIL**

Власний примірник Договору отримав.

Уповноважений представник

_____ (_____)

М.П.

Клієнт
